

Doctolib

Support Doctolib Siilo



Moyens de connexion



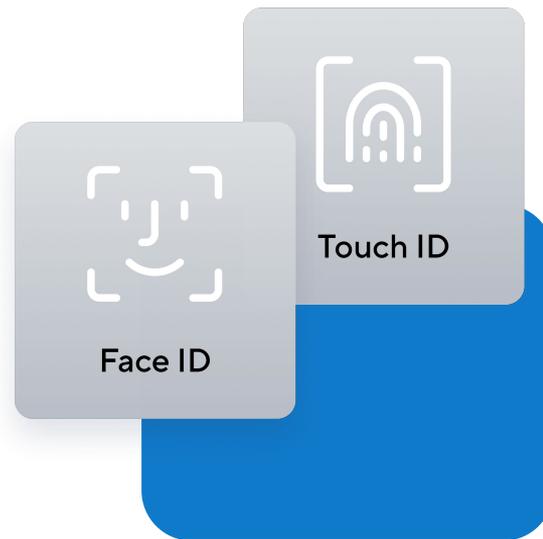
La connexion Doctolib Siilo

Face & Touch ID

Sécuriser DSiilo au-delà **du code PIN** grâce à la **reconnaissance faciale / empreintes digitales**.

Vous pouvez autoriser DSiilo à utiliser ces fonctionnalités au moment de votre inscription.

Si vous choisissez de ne pas les activer immédiatement, vous pouvez toujours les activer plus tard, dans les **paramètres**  de votre appareil (au niveau du profil).



La connexion Doctolib Siilo

Code PIN



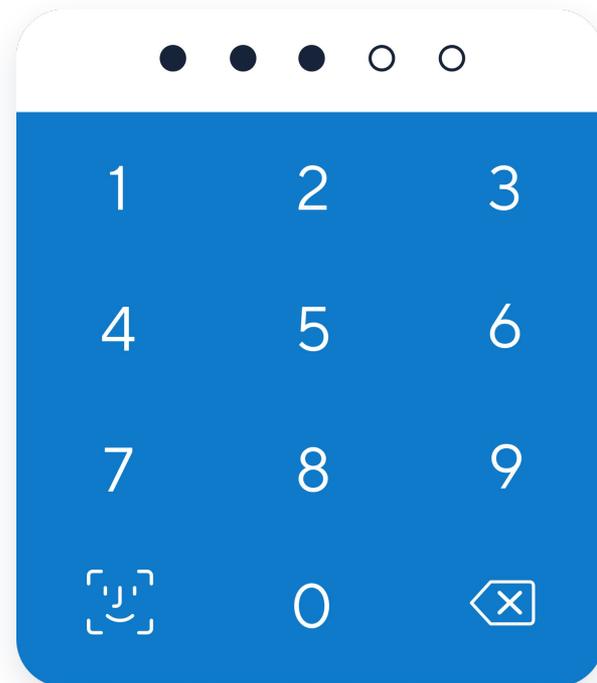
Sécuriser vos discussions et vos données grâce à un code PIN obligatoire qui verrouille l'application.

Lors de votre inscription, il vous sera demandé de fournir un code PIN pour protéger les informations que vous échangez au sein de l'application.

Cela protège vos données contre l'accès par d'autres. **N'oubliez pas votre code.**



L'équipe Doctolib ne pourra pas déverrouiller votre application à distance.



Doctolib Siilo

Siilo Chat





Accéder au menu rapide

Accéder aux fonctionnalités clés rapidement

Siilo Chat



Scanner le QR code: Accéder à davantage de fonctionnalités en scannant le QR code lié à DSiilo web et à vos organisations, il permet également d'élargir vos connections.

Ouvrir la caméra sécurisée : Prenez des photos / vidéos directement depuis DSiilo où elles sont stockées, sécurisées et séparées de vos photos personnelles.

Créer un cas patient : Partagez un cas patient avec un confrère dans une conversation dédiée.

Nouveau groupe : Rassembler vos collègues autour de sujets spécifiques, pour gérer les vacances, les horaires, les adressages, cas patients ... et plus

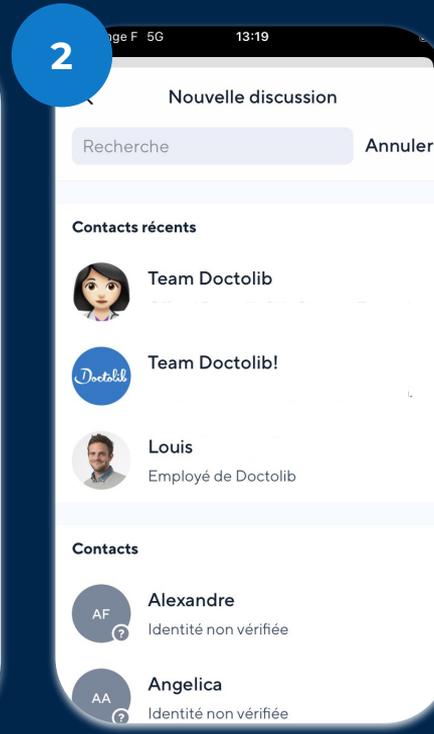
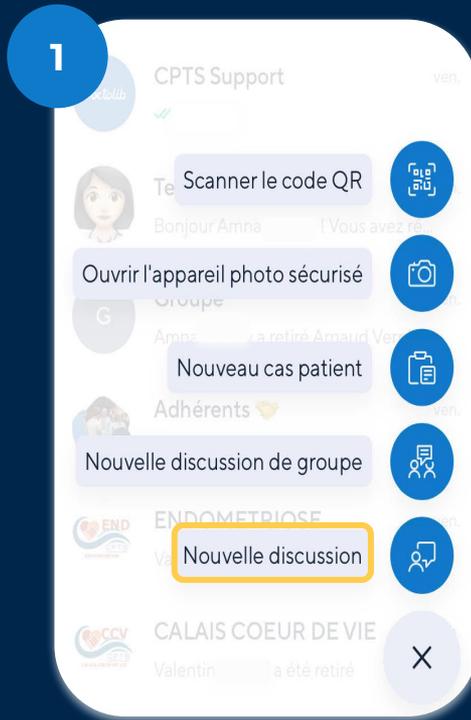
Nouvelle discussion : Contacter un confrère dans votre clinique ou de votre établissement, ou connectez vous avec un expert que vous souhaitez rencontrer.

Créer une conversation

Siilo Chat

Conversation 1/1

- 1) Cliquer sur l'onglet 
- 2) Sélectionner "Nouvelle discussion"
- 3) Sélectionner le praticien avec qui vous souhaitez converser

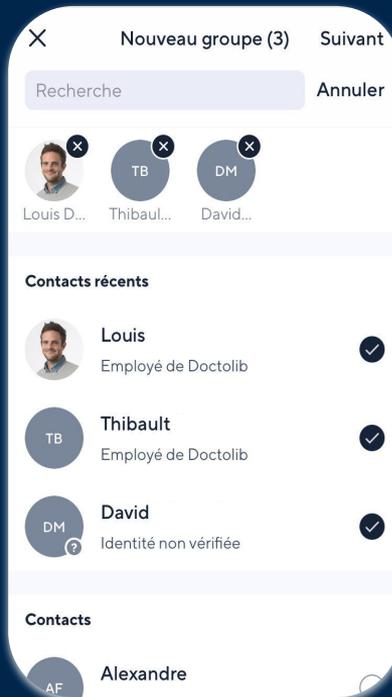


Créer une conversation

Siilo Chat

Conversation de groupe (1/2)

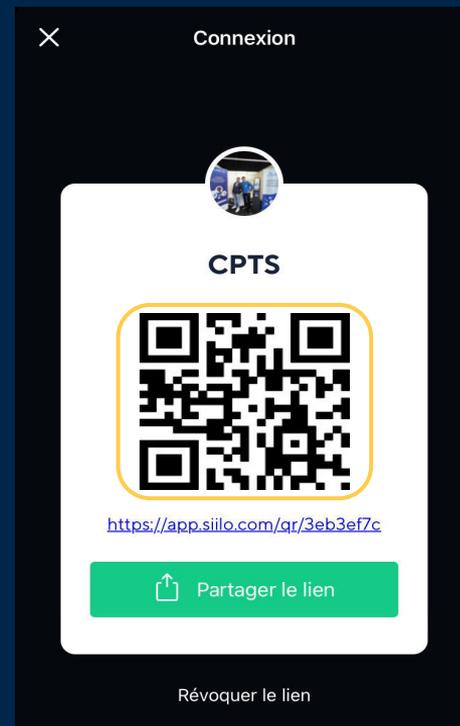
- 1) Cliquer sur l'onglet 
- 2) Sélectionner "Nouvelle discussion de groupe"
- 3) Sélectionner les praticiens avec qui vous souhaitez converser



Inviter dans un groupe

Conversation de groupe (2/2)

- Cliquer sur la photo de votre conversation
- Sélectionner partager l'invitation de groupe
- Partager un lien ou le QR code au praticien que vous souhaitez intégrer au groupe



Créer un cas patient

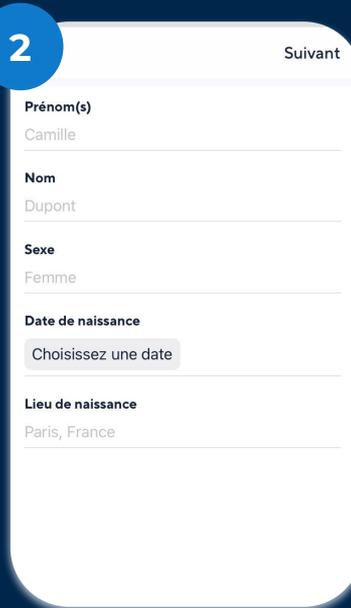
Siilo Chat

1



Sélectionner
"Nouveau cas patient"

2



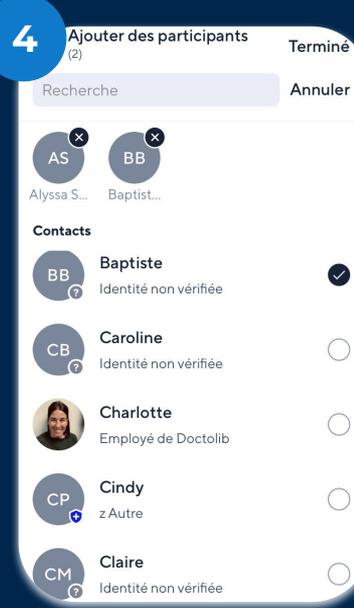
Saisir les
informations
patient

3



Documenter le
cas

4



Ajouter les
participants
Votre cas est créé !

Zoom fonctionnalités

Doctolib Siilo Chat



Zoom fonctionnalités

Siilo Chat

Appareil photo



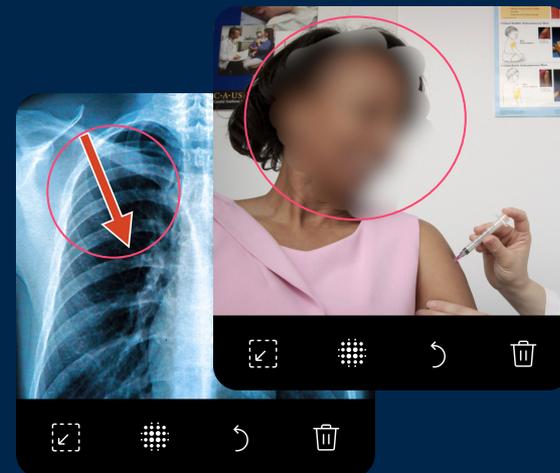
1

Prenez une photo ou sélectionnez-la depuis vos photos / médiathèque DSiilo



2

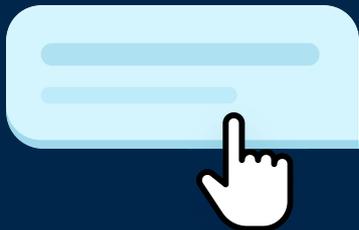
Cliquer sur l'outil "Flou" ou "Flèche"



3

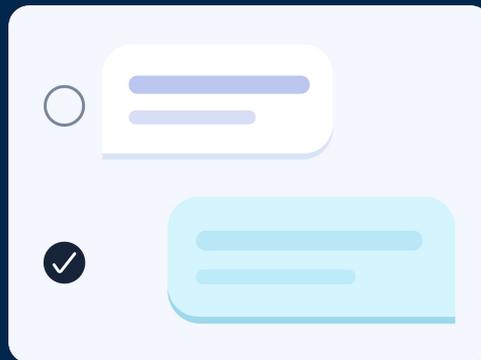
"Flouter l'information que vous souhaitez masquer" ou "Placer la flèche pour indiquer quelque chose d'important"

Supprimer un message



1

Appuyer **longuement** sur le message puis cliquer sur **“Supprimer”**



2

Sélectionner les message(s) et cliquer sur **l'icône poubelle**



3

Supprimer le message pour vous seulement ou pour tout le monde

Zoom fonctionnalités

Siilo Chat

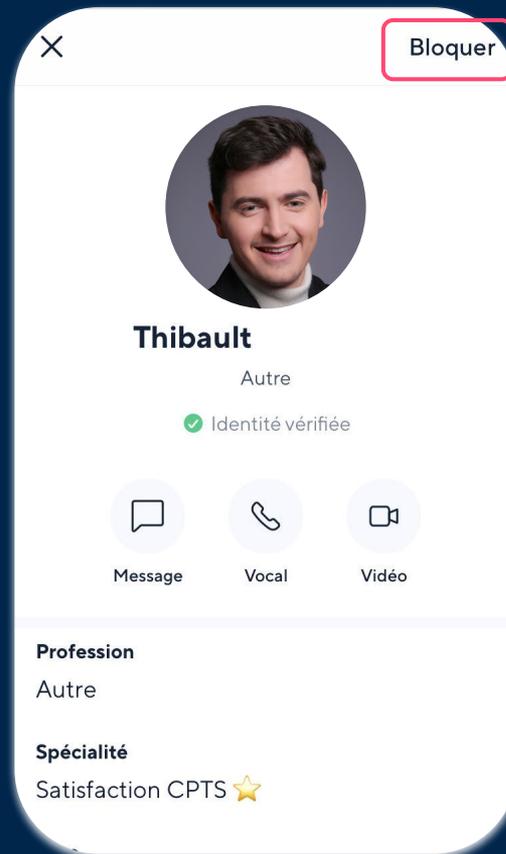
Bloquer un utilisateur

Couper le **contact** avec un utilisateur depuis leur profil si la discussion devient indésirable pour une raison quelconque.

Un **utilisateur bloqué** ne peut pas vous envoyer de **messages**, ni vous passer d'**appel vocal / vidéo**.



Veillez signaler tout utilisateur que vous pensez spammer ou frauduleux à l'équipe Doctolib.

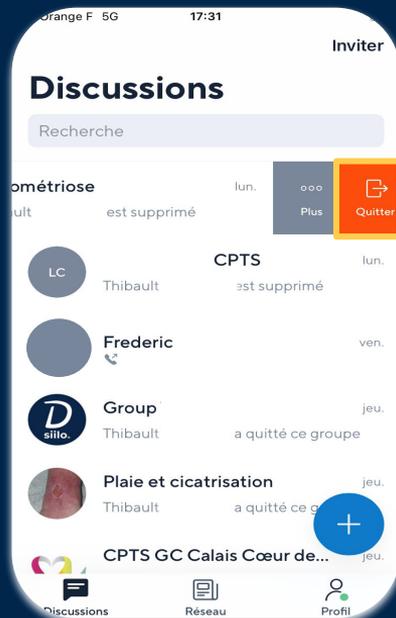


Zoom fonctionnalités

Siilo Chat

Quitter une conversation

Version IOS (Iphone) 



1

Swipez à gauche sur le groupe que vous souhaitez quitter et cliquer sur "Quitter"



2

Confirmer votre souhait de quitter le groupe



3

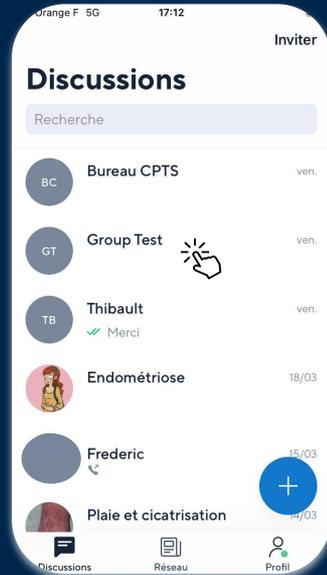
Swipez à gauche de nouveau pour supprimer le groupe de la liste des discussions

Zoom fonctionnalités

Siilo Chat

Quitter une conversation

Version Android 



1

Appuyer longuement sur la conversation

2

Confirmer votre souhait de quitter le groupe

3

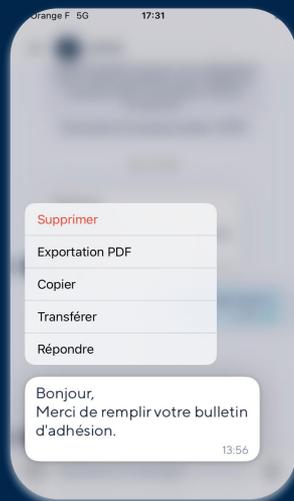
Appuyer longuement sur le groupe pour le supprimer de la liste des discussions

Zoom fonctionnalités

Siilo Chat

Enregistrer un message en PDF

Version IOS (Iphone) 



1

Appuyer **longuement** sur le message puis sélectionner **“Exportation PDF”**



2

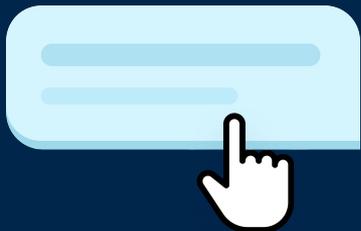
Cliquer sur **“Exportation PDF”** en **bas à gauche** pour pouvoir ensuite l'enregistrer dans la médiathèque DSiilo

Zoom fonctionnalités

Siilo Chat

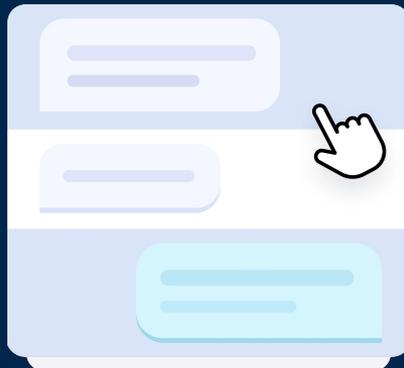
Enregistrer un message en PDF

Version Android 



1

Appuyer **longue**ment sur le message



2

Sélectionner les **messages** que vous souhaitez exporter

3

Cliquer sur **⋮** en bas à gauche puis **“Export PDF”** pour l’enregistrer dans la médiathèque DSiilo

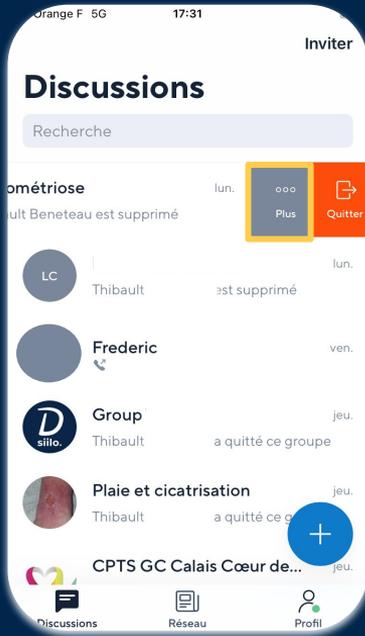
Notifications



Gérer vos notifications

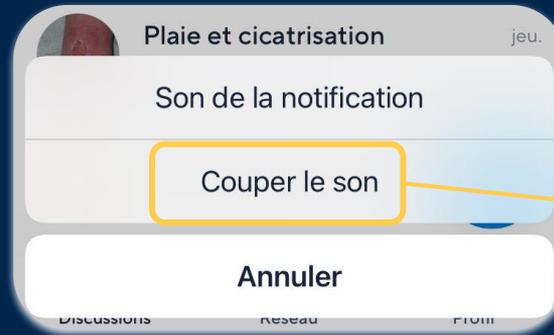
Siilo Chat

Par conversation



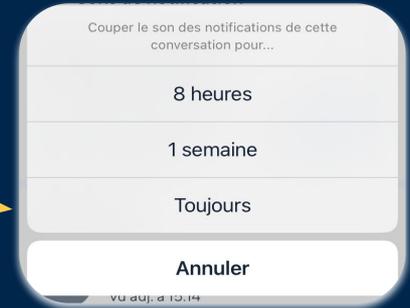
1

Swipez à gauche sur la discussion puis cliquer sur **“Plus”**



2

Sélectionner **“Couper le son”**



3

Sélectionner la durée pendant laquelle vous souhaitez couper le son

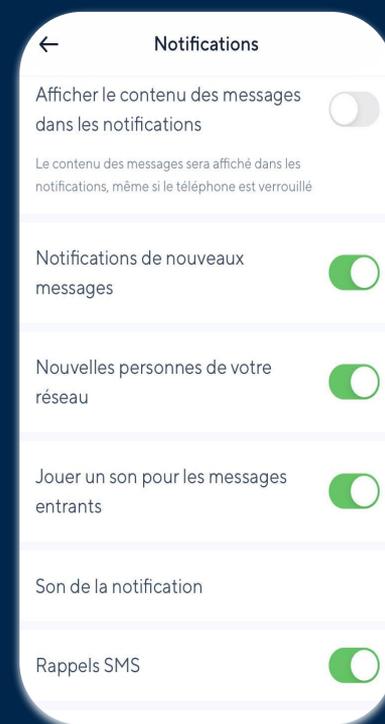
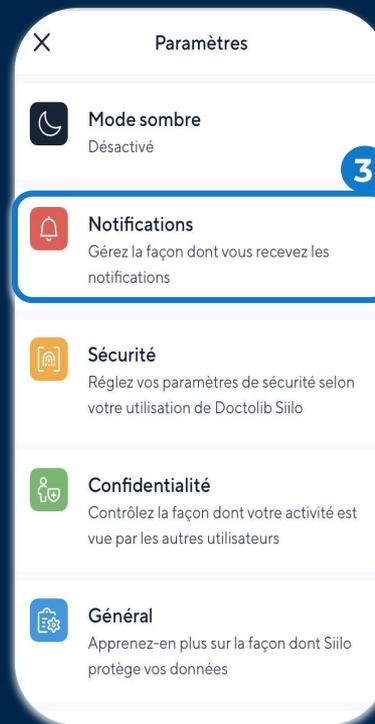
Gérer vos notifications

Siilo Chat

Sur le téléphone

Pour gérer vos notifications :

- 1) Aller sur votre **profil**
- 2) Sélectionner **les paramètres**
- 3) Sélectionner **notifications** et paramétrer à votre guise



Doctolib Siilo

Réseau



Onglet réseau

Collaborer avec les membres de votre organisation (CPTS, hôpital ou association)

1 Les réseaux des organisations

Si vous êtes membre d'une CPTS ou d'une association utilisatrice de Doctolib Siilo **accédez-y ici**

2 Publications sur vos réseaux

Retrouvez-ici les posts les plus récents de vos réseaux

3 Les personnes de votre réseau

Connectez-vous rapidement avec d'autres personnes que vous connaissez peut être grâce à cette liste de contacts proposée à partir de votre **annuaire** ou d'**autres confrères ayant votre numéro**



Le réseau de votre organisation

Réseau

1 Ajouter des canaux

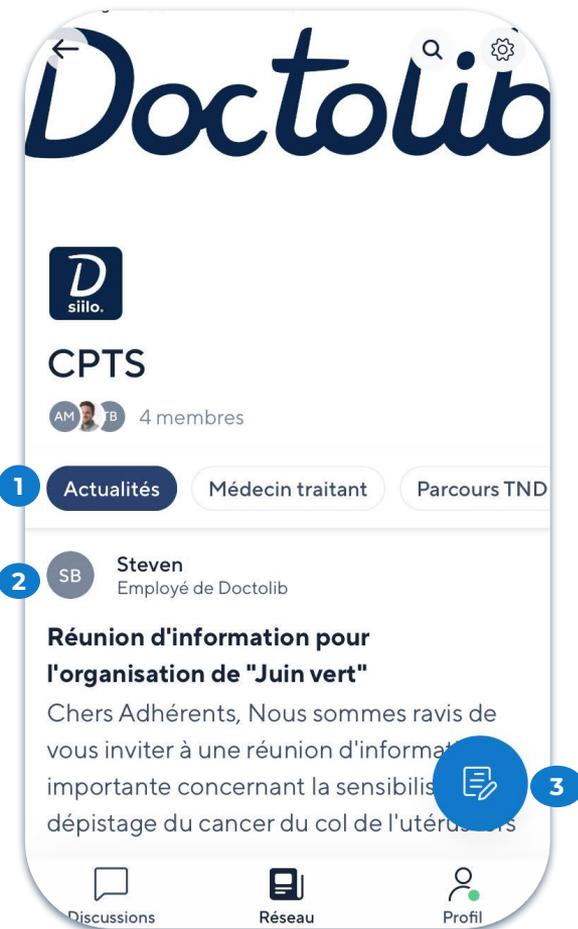
Le contenu de votre réseau est organisé autour de **canaux**. C'est **l'administrateur** de votre réseau qui décide comment est structuré le réseau.

2 Voir et parcourir le contenu

Consultez, parcourez et répondez aux contenus et contacts de votre réseau.

3 Écrire un message

Sélectionner le canal où vous souhaitez communiquer. **Vous pouvez partager des informations importantes, soulever une question ou discutez d'un cas.** L'administrateur active ou désactive cette option par canal.



Ajouter un post sur les canaux

1



Doctolib

D silo.

CPTS

AM EB 4 membres

Actualités Médecin traitant Parcours TND

Thibault
Relations publiques et Communication

Nos meilleurs vœux pour l'année 2024 🎉
En cette nouvelle année, nous tenions à vous adresser nos meilleurs vœux. Que cette anné...

CPTS Actualités

2

Choisissez un sujet

Suivant

- Actualités
- Médecin traitant
- Parcours TND
- Lien Ville-Hôpital
- Prévention Tabac
- Protocole Cystite
- Intervention IDE
- Adhésions 2024

3

CPTS

Publier

+

Ajoutez un titre ici

Publiez une mise à jour, partagez des actualités ou présentez un sujet de discussion.

- 1 Cliquer sur le **crayon**
- 2 Choisir le **canal de publication**
- 3 **Créer votre post**

Accéder à l'annuaire

Doctolib

CPTS
4 membres

Actualités Médecin traitant Parcours TND

Thibault
Relations publiques et Communication

Nos meilleurs vœux pour l'année 2024 🎉
En cette nouvelle année, nous tenions à vous adresser nos meilleurs vœux. Que cette anné...

CPTS Actualités

Recherche

- AM Amna
Employé de Doctolib
- D CPTS
- Louis
Employé de Doctolib
- SV Steven
Assistant(e)
- TB Thibault
Relations publiques et Communication

Recherche par **mot-clés** :

- **Nom**
- **Prénom**
- **Champs de profil**
mis à disposition
par l'admin

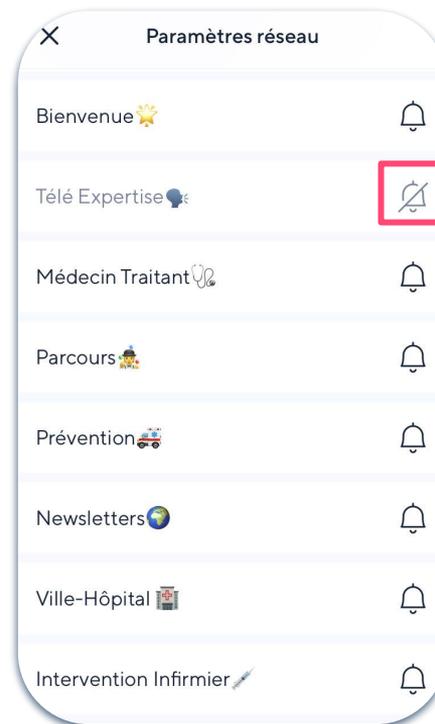
Gérer vos notifications

Réseau



Sélectionner 

 Par téléphone
(seulement)



Choisissez les canaux
pour lesquels vous ne
voulez pas recevoir de
notifications

Doctolib Siilo

Gérer votre profil



Personnalisez votre profil avec vos informations

Paramètres

- 1 Ajuster vos **notifications**, changer votre **code PIN**, contrôler vos **paramètres de confidentialité** et accéder aux **FAQ** dans l'application !

Modifier votre profil

- 2 **Augmenter votre visibilité sur DSiilo** en complétant votre profil. Ajouter un titre, votre lieu de travail, vos sur-spécialités et plus ... !

Gérer votre disponibilité

- 3 **Paramétrer votre disponibilité** pour montrer à vos collègues si vous êtes disponible !

Inviter vos confrères

- 4 **Générer un lien personnel ou un QR code** que vous pouvez partager avec vos confrères afin que vous puissiez vous connecter rapidement !

Média Doctolib Siilo

- 5 Séparer votre contenu personnel du professionnel grâce à la **médiathèque sécurisée Siilo** !



Paramétrer votre disponibilité

Profil



1

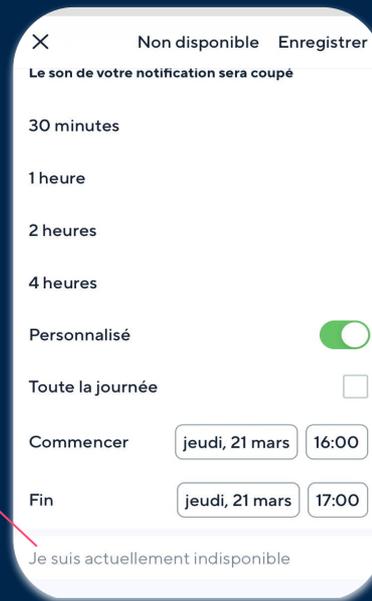
Aller dans l'onglet **Profil** et cliquer sur **"Définir l'état"**



2

Choisir **"non disponible"**

personnalisable



3

Cliquer sur **"Personnalisé"** pour choisir une période spécifique

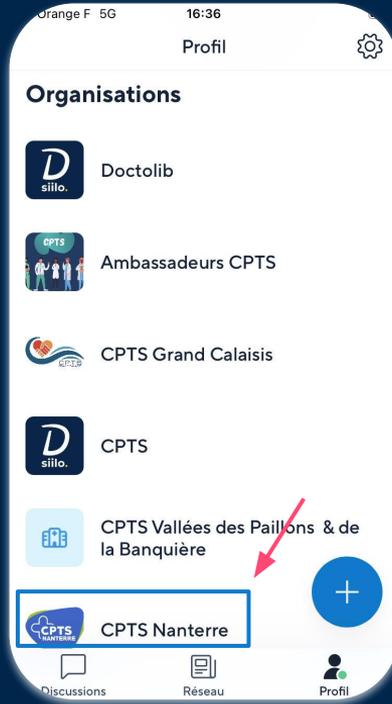
Remplir vos champs de profils

Profil



1

Aller dans l'**onglet Profil** et dérouler vers le bas votre écran pour accéder à **vos organisations**



2

Choisir **votre organisation**

Doctolib **CO** public



3

Remplissez les champs de profil créés par l'administrateur de l'organisation

Inviter vos confrères

Profil

Unique à chaque utilisateur, groupe et organisation comme moyen d'identification ou de connexion !

Partager votre QR code par email, SMS ou message pour inviter vos confrères à se connecter avec vous sur DSiilo.

Ils seront invités à télécharger l'application s'ils ne l'ont pas déjà.



Helena Meyer



Média Siilo



Une médiathèque sécurisée pour vos images, vidéos et fichiers liés à vos patients !

Toutes les photos, vidéos ou fichiers que vous télécharger dans la médiathèque Doctolib Siilo sont accessibles sur tous vos appareils.

Appuyez simplement sur l'icône (+).

 Les photos et vidéos prises avec la caméra DSiilo seront automatiquement stockées ici.

Médias Doctolib Siilo



Les photos et vidéos prises avec l'appareil photo sécurisé sont conservées ici, séparément de la photothèque de votre téléphone.

+ Commencer à ajouter

Médias Doctolib Siilo



Les photos et vidéos prises avec l'appareil photo sécurisé sont conservées ici, séparément de la photothèque de votre téléphone.

+ Commencer à ajouter

Prendre une photo ou une vidéo

Importer des photos

Importer depuis des fichiers

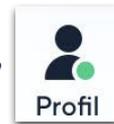
Annuler

Médias Siilo

Exporter un document PDF Version Iphone (IOS)



- 1 Aller dans la **médiathèque Siilo** depuis l'**onglet "Profil"**
- 2 **Sélectionner** le dossier PDF
- 3 Cliquer sur l'**icône "Export"**  pour exporter le PDF



Médias Siilo

Exporter un document PDF Version Android



- 1 Aller dans la **médiathèque Siilo** depuis l'onglet **“Profil”**
- 2 Sélectionner **le dossier PDF**
- 3 Cliquer sur **l'icône**  puis **“Partager via une autre application”**



Informations à savoir



Restauration et sauvegarde

Restauration & sauvegarde

Préservez les conversations et les médias DSiilo avec un **code personnel** en cas de perte, de mise à jour de l'appareil, ou de réinstallation de l'application.

Le code de sauvegarde et de restauration garantit que vous pouvez récupérer vos données si vous perdez l'accès à votre compte DSiilo pour quelque raison que ce soit. **Connectez-vous à DSiilo Web (web.siiilo.com) et accédez aux paramètres pour le télécharger.** **Scannez ce code** pendant le processus de réinscription pour récupérer vos données DSiilo.



IMPORTANT: Le téléchargement d'un nouveau code invalide automatiquement le précédent. Assurez vous de garder une trace de votre téléchargement le plus récent .

DSiilo Web

- **Pour les non-clients Doctolib :** Accéder à toutes les fonctionnalités de Doctolib Siilo depuis votre ordinateur via ce [lien](#).



Scanner le QR depuis votre **application mobile Doctolib Siilo**



Utiliser Doctolib Siilo depuis la version Web

- **Pour les clients Doctolib :** Accéder aux fonctionnalités de Doctolib Siilo depuis **vo**tre agenda.

